

## **Datenschutzerklärung**

### **1.Datenschutz auf einen Blick**

#### **Allgemeine Hinweise**

**Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.**

**Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.**

#### **2.Verantwortlicher**

**Simone Pancherz**

**Lippischer Tierbedarf**

**Telefon: 05231-3060900**

**E-Mail: [info@lippischer-tierbedarf.de](mailto:info@lippischer-tierbedarf.de)**

**Webseite: [www.zookauflippischertierbedarf.de](http://www.zookauflippischertierbedarf.de)**

#### **3.Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung**

##### **4a) Beim Besuch der Website**

**Beim Aufrufen unserer Website werden durch den Hostinganbieter automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies sind beispielsweise:**

- **Browsertyp und Browserversion**
- **verwendetes Betriebssystem**
- **Referrer URL**
- **Hostname des zugreifenden Rechners**
- **Uhrzeit der Serveranfrage**
- **IP-Adresse**

**Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung und Sicherheit des Betriebs der Website.**

**Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.**

##### **b) Kontaktformular und Kontaktaufnahme**

**Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen gespeichert.**

**Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.**

#### **Rechtsgrundlagen:**

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

#### **c) Buchungsanfragen und Vermietung**

**Im Rahmen von Buchungsanfragen oder Mietverträgen verarbeiten wir personenbezogene Daten wie:**

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Führerscheindaten
- Buchungs- und Zahlungsdaten

**Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung.**

#### **Rechtsgrundlage:**

**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.**

#### **5.Verwendung von WheelOffice**

**Für die Verwaltung von Belegungen, Buchungsanfragen und Buchungen nutzen wir die Software „WheelOffice“.**

**Die über unsere Website eingegebenen Daten werden verarbeitet, um Buchungsanfragen und Buchungen bearbeiten zu können.**

**Mit dem Anbieter von WheelOffice wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.**

#### **Weitere Informationen:**

**<https://www.wheeloffice.com>**

#### **6.WhatsApp-Kommunikation**

**Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit der Kontaktaufnahme über WhatsApp.**

#### **Anbieter ist:**

**WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.**

**Bei Nutzung von WhatsApp werden personenbezogene Daten an WhatsApp übertragen. Wir weisen darauf hin, dass WhatsApp Zugriff auf Metadaten der Kommunikation erhalten kann.**

**Die Nutzung erfolgt ausschließlich freiwillig.**

#### **Rechtsgrundlage:**

**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.**

#### **Weitere Informationen:**

**<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>**

## **7.Cookies**

**Unsere Website verwendet Cookies. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.**

**Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.**

**Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert.**

**Alle weiteren Cookies (z. B. Analyse- oder Marketing-Cookies) werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.**

## **8.Cookie-Consent-Tool**

**Unsere Website verwendet ein Cookie-Consent-Tool zur Verwaltung der Einwilligungen.**

**Dabei werden folgende Daten verarbeitet:**

- **Einwilligungsstatus**
- **IP-Adresse (gekürzt)**
- **Zeitpunkt der Zustimmung**
- **Browserinformationen**

**Rechtsgrundlage:**

**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.**

## **9.Google Analytics**

**Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited.**

**Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.**

**Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert.**

**Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.**

**Rechtsgrundlage:**

**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.**

**Weitere Informationen:**

**<https://policies.google.com/privacy>**

## **10.Meta Pixel (Facebook / Instagram)**

**Auf unserer Website wird das Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Ltd. eingesetzt.**

**Dadurch kann das Verhalten von Besuchern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook- oder Instagram-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.**

**Die Nutzung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.**

**Rechtsgrundlage:**  
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Weitere Informationen:**  
<https://www.facebook.com/privacy/policy>

### **11. Google Maps**

Unsere Website nutzt Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten.

Beim Aufruf von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Website an Google übertragen.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich nach Einwilligung.

**Rechtsgrundlage:**  
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Weitere Informationen:**  
<https://policies.google.com/privacy>

### **12. Social Media**

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um mit Interessenten und Kunden kommunizieren zu können.

Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten können personenbezogene Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet werden.

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

### **13. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

### **14. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

### **15. Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

### **16. Widerspruch gegen Werbe-E-Mails**

**Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung wird hiermit widersprochen.**

#### **17. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

**Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2026.**

**Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder gesetzliche Änderungen kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden.**